

お客様各位

メンテナンスサポート期間のご案内について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
お客様へメンテナンスサポート期間についてのご案内を申し上げます。

**生産中止した機種についてのメンテナンスサポート期間は、生産を中止した年月より起算し、
※原則 7 年間迄とさせていただきます。**

※メンテナンスとは、弊社技術者が修理を請け負う作業を指します。また期間については、法律上の根拠がないため、一般的な民生品の生産中止後の部品供給期間が7年に設定される場合が多いため、これに準じた期間を設定しています但し、製造から相当年数が経過し、弊社の適切な保守が行われてこなかった装置に関しましては、経年及び潜在的要因による重大事故の発生リスクが大きくなるため、メンテナンス受付期間を短く設定する場合があります。

■免責事項：予告なく生産中止する場合があります旨、ご了承頂きますようお願い申し上げます。

別途、**電装品等の弊社購入品、弊社加工品については、民生品のように供給期間を設けず、部品の供給が可能な限り対応させていただきます**が、特に電子部品等はライフサイクルが短く、調達や生産が困難になる場合も予測されるため、どうしても供給が困難となる場合があります旨、ご了承頂きますようお願い申し上げます。

貴社のますますのご発展をお祈りいたしますとともに、今後ともご用命賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するご相談窓口】

弊社代理店もしくは、弊社修理受付までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

株式会社ソフミックス 修理受付
電話：053-411-7340 FAX：053-411-7341